



CÂMARA
MUNICIPAL
DE CAPITÓLIO

RELATÓRIO ANUAL

Ouvidoria da Câmara Municipal de Capitólio

Exercício: 2025

APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Capitólio apresenta o **Relatório Anual da Ouvidoria** referente ao exercício de **2025**, documento que consolida as manifestações recebidas, as ações adotadas e os resultados alcançados no âmbito da participação social e do controle institucional. Este relatório cumpre sua função de instrumento de transparência, permitindo que a sociedade acompanhe, de forma clara e objetiva, o desempenho da Ouvidoria no tratamento das demandas encaminhadas pelos cidadãos.

Destaca-se que a Ouvidoria Legislativa é um canal de relacionamento com o Cidadão – instância de **participação** e **controle social**, cujo objetivo principal é interagir com os usuários dos serviços públicos, registrar suas manifestações e encaminhá-las aos destinatários - Parlamentares ou Órgãos da Casa - a fim de aprimorar a gestão pública e melhorar os serviços oferecidos.

De mais a mais, reforça-se que o objetivo é fortalecer a cultura de integridade, ampliar a participação cidadã e contribuir para a melhoria da gestão pública local. Destaca-se que para fins de operacionalização a Ouvidoria da Câmara está ligada à Controladoria Interna. A Organização Administrativa da Câmara prevê que cabe à Controladoria Interna receber e encaminhar tais manifestações, para que os cidadãos recebam a correspondente resposta. Ao longo de 2025, foram registradas e analisadas diversas solicitações, sugestões, reclamações, elogios e pedidos de informação, todas tratadas com observância aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. Outrossim, como forma de promover o relacionamento com a sociedade, a Câmara disponibiliza aos cidadãos os seguintes canais de interatividade:

- Canal Eletrônico de Ouvidoria / Informação, por meio da plataforma “Fala.BR”;
- E-mail da Ouvidoria;
- Telefone da Ouvidoria; e
- Manifestação presencial.

A Câmara Municipal de Capitólio reafirma seu compromisso com a **transparência**, a **responsabilidade institucional** e o **respeito ao cidadão**, reconhecendo a Ouvidoria como ferramenta essencial para o fortalecimento da democracia e para a construção de uma administração pública mais acessível, responsiva e orientada ao interesse público.

Do demonstrativo de dados

Durante o ano de **2025**, a Câmara Municipal de Capitólio recebeu **05 (cinco) manifestações** por meio do canal da Ouvidoria. Destas manifestações, 04 ocorreram através da plataforma “Fala.BR”, e 01 de forma presencial.

A planilha abaixo ilustra o quantitativo de manifestações recebidas:

Distribuição por Tipo de Manifestação		
Denúncia	0	0%
Reclamação	1	20%
Sugestão	1	20%
Solicitação	0	0%
Elogio	0	0%
Acesso à Informação	2	40%
Comunicação	1	20%
Total	5	100%

Planilha 01

Representando **graficamente** observamos:

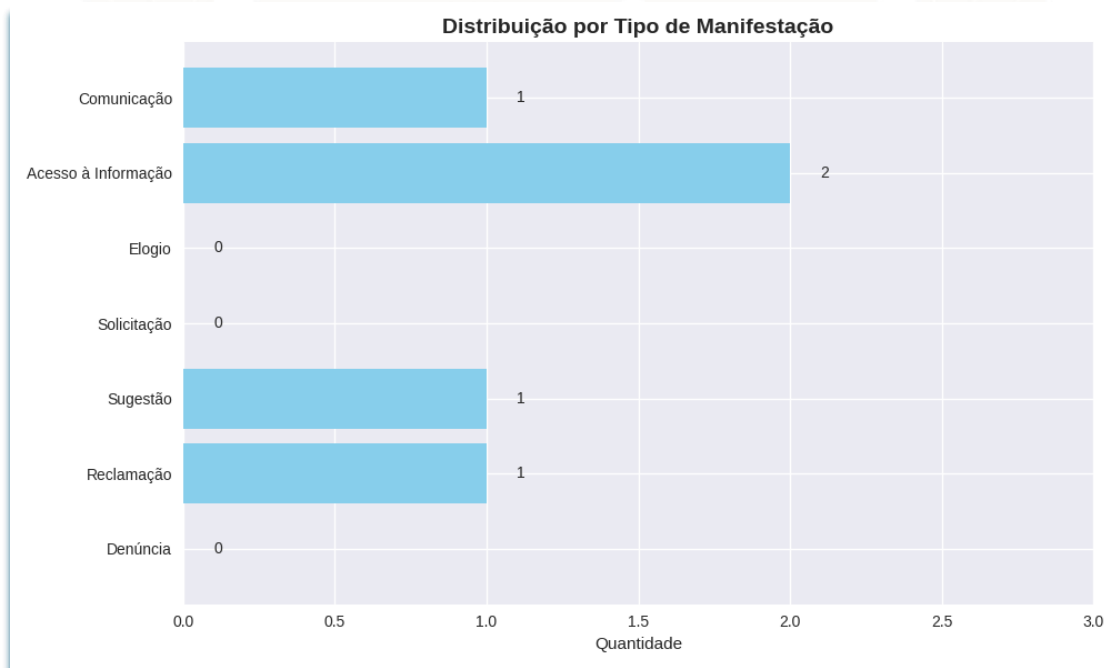


Gráfico 01

Dos motivos das manifestações

Tipo de manifestação	Assunto	Providência adotada
Comunicação	Transporte, passageiro e cargas	Encaminhado ao Poder Executivo para tomada de providências cabíveis
Acesso à Informação	Educação básica	Encaminhado ao Poder Executivo para tomada de providências cabíveis
Acesso à Informação	Benefício previdenciário	Encaminhado ao INSS para tomada de providências cabíveis
Sugestão	Gestão de pessoas	Encaminhado à Presidência da Câmara Municipal para tomada de providências cabíveis
Reclamação	Serviço público – infraestrutura	Encaminhado ao Poder Executivo para tomada de providências cabíveis

Planilha 02

Da análise dos dados

A análise das manifestações registradas no período revela um cenário de demanda dentro do razoável, porém com diversidade nos tipos de solicitações recebidas. Observa-se que Acesso à Informação foi a categoria mais recorrente, representando 40% do total (2 registros).

Esse resultado indica que os cidadãos têm buscado esclarecimentos e transparência sobre ações, documentos ou processos internos, o que reforça a importância de manter canais de comunicação claros e atualizados.

As categorias Reclamação, Sugestão e Comunicação (denúncia sem identificação do denunciante) apresentaram 1 registro cada, correspondendo individualmente a 20% das manifestações.

Esse equilíbrio sugere que, embora o volume seja reduzido, há participação ativa dos usuários tanto para apontar melhorias quanto para apresentar demandas específicas ou comunicar situações relevantes.

Por outro lado, não foram registradas manifestações nas categorias Denúncia (com identificação do denunciante), Solicitação e Elogio.

A ausência de denúncias pode indicar estabilidade no cumprimento de normas e condutas, enquanto a falta de elogios e solicitações pode refletir um período de menor interação espontânea do público com os serviços.

De forma geral, o conjunto de dados demonstra que, apesar do baixo volume, as manifestações recebidas são variadas e contribuem para o monitoramento da transparência, da qualidade dos serviços e da percepção dos usuários.

O predomínio de pedidos de acesso à informação reforça a necessidade de continuidade nas ações de comunicação institucional e disponibilização de informações de forma acessível e eficiente.

Das providências adotadas

Por fim, destaca-se que as referidas manifestações receberam o tratamento adequado, conforme detalhado na planilha 02, sendo inserido no sistema “Fala.Br” as informações pertinentes, apresentando o prazo de resposta dentro do limite legal.

Nota-se que os dados estatísticos apresentados neste relatório serão utilizados para avaliar e orientar as ações desenvolvidas pela Ouvidoria. Reforçamos nosso compromisso de aprimorar continuamente o canal de comunicação com o cidadão, dedicando esforços à identificação de oportunidades de melhoria na gestão e à implementação de medidas preventivas e corretivas.

Capitólio – Minas Gerais, 28 de abril de 2026.

GUILHERME LEONARDO DE OLIVEIRA SILVA MARTINS

Ouvidor da Câmara Municipal de Capitólio – MG